1. *La disponibilité et l'écoute du client pour une prestation adaptée aux besoins.*

Mille Services apporte la garantie de passage ou d'un contact régulier, à votre domicile, dans les plus brefs délais, d'un de ses chargés de clientèle pour déterminer ensemble vos besoins.
En effet, le principal objectif de *Mille Services* est de vous écouter afin d'adapter et de personnaliser ses prestations à votre demande.

Mille Services s'engage à vous délivrer une attestation fiscale.

Notre formule d'abonnement annuel vous sera proposée et vous permet, en fonction du nombre d'heures de prestations demandées, d'obtenir un service de qualité avec la garantie d'avoir votre intervenant attitré.

Mille Services s'engage à adapter ses prestations en fonction de votre budget ou en cas d'hospitalisation ou de l'évolution de vos besoins, et à remettre aux personnes âgées dépendantes « la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ».

Mille Services reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires. Vous avez la possibilité de joindre les conseillers clientèle de *Mille Services.*

Du Lundi au Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, ils répondront à vos attentes et aux questions que vous vous posez.

1. Le sérieux et la qualité du service rendu.

Dès votre premier contact, les chargés de clientèle de Mille Services peuvent se déplacer à votre domicile afin d'adapter au mieux ses prestations à votre besoin.

Mille Services vous contacte ou vous rend visite régulièrement, afin de vérifier la bonne qualité de ses prestations rendues ainsi que l'entente entre vous et ses employés.

Mille Services contrôle la qualité de ses prestations en procédant à des enquêtes de satisfactions.

2. La satisfaction du client.

Dès votre premier contact, les chargés de clientèle de *Mille Services* peuvent se déplacer à votre domicile afin d'adapter au mieux ses prestations à votre besoin.

Mille Services vous contacte ou vous rend visite régulièrement, afin de vérifier la bonne qualité de ses prestations rendues ainsi que l'entente entre vous et ses employés.

Mille Services contrôle la qualité de ses prestations en procédant à des enquêtes de satisfactions.